

## **ALGEMENE VOORWAARDEN REMOTE DIGITAL MARKETING**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Remote Digital Marketing, alsmede op overeenkomsten gesloten tussen Remote Digital Marketing en een wederpartij, hierna te noemen "**de wederpartij**".

**1.2** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover Remote Digital Marketing deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

**1.3** Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

**1.4** Indien Remote Digital Marketing niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Remote Digital Marketing in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**1.5** De titels van de artikelen van deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing van deze algemene voorwaarden te vergemakkelijken, doch kunnen niet worden gebruikt voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

**2.1** De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

**2.2** Alle offertes en aanbiedingen van Remote Digital Marketing zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.

**2.3** Remote Digital Marketing kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**2.5** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

**3.1** Een overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de wederpartij een aanbod of offerte van Remote Digital Marketing accepteert, of indien Remote Digital Marketing een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in artikel 7:404 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

**3.2** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst die door of namens Remote Digital Marketing na de totstandkoming van de overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend indien deze door Remote Digital Marketing zijn bevestigd, dan wel indien Remote Digital Marketing reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

**3.3** Remote Digital Marketing is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Remote Digital Marketing het recht de opdracht te weigeren.

**3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Remote Digital Marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Verplichtingen wederpartij**

**4.1** De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Remote Digital Marketing heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door Remote Digital Marketing gewenste vorm en wijze aan Remote Digital Marketing ter beschikking worden gesteld.

**4.2** De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Remote Digital Marketing ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

**4.3** Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Remote Digital Marketing gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de overeenkomst**

**5.1** Alle werkzaamheden die door Remote Digital Marketing worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Remote Digital Marketing.

**5.2** Remote Digital Marketing bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Remote Digital Marketing behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

**5.3** Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Remote Digital Marketing schriftelijk in gebreke te stellen.

**5.4** Remote Digital Marketing heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**5.5** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.6** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Remote Digital Marketing zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### **Artikel 6 Opschorting en ontbinding**

**6.1** Remote Digital Marketing is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of

- Remote Digital Marketing ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Remote Digital Marketing geveerd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

De wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Remote Digital Marketing direct of indirect (zijn) ontstaan.

**6.2** Remote Digital Marketing heeft tevens te allen tijde het recht een overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Remote Digital Marketing heeft eveneens het recht een overeenkomst te beëindigen en/of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

**6.3** In geval van ontbinding zijn de vorderingen van Remote Digital Marketing op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**6.4** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Remote Digital Marketing vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen en/of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Remote Digital Marketing op de wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

#### **Artikel 7 Annulering**

**7.1** Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de wederpartij, is Remote Digital Marketing gerechtigd om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de overeengekomen opdracht tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen conform haar uurtarief. Een en ander onverminderd het recht van Remote Digital Marketing om een schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

**7.2** Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Remote Digital Marketing de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**7.3** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Remote Digital Marketing leidend.

#### **Artikel 8 Overmacht**

**8.1** Remote Digital Marketing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

**8.2** Naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Remote Digital Marketing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Remote Digital Marketing niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Remote Digital Marketing of van derden daaronder begrepen, alsmede de omstandigheid dat Remote Digital Marketing een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet-tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt door haar toeleverancier. Remote Digital Marketing is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Remote Digital Marketing haar verbintenis had moeten nakomen.

**8.3** Remote Digital Marketing heeft het recht om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Beide partijen zijn gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij indien deze periode langer dan drie maanden voortduurt.

**8.4** Indien Remote Digital Marketing ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Remote Digital Marketing gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 9 Vergoeding, betaling en incassokosten**

**9.1** De werkzaamheden van Remote Digital Marketing worden verricht tegen een tarief van € 85,00 per uur, exclusief BTW. Bij langere duurovereenkomsten kan hiervan schriftelijk worden afgeweken.

**9.2** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Remote Digital Marketing aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

**9.3** Bij niet of niet-tijdige betaling is de wederpartij na voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Remote Digital Marketing in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

**9.4** Remote Digital Marketing heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de wederpartij worden door Remote Digital Marketing steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**9.5** De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Remote Digital Marketing verschuldigde.

**9.6** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

**10.1** Eventuele aansprakelijkheid van Remote Digital Marketing blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**10.2** Remote Digital Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Remote Digital Marketing is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10.3** De aansprakelijkheid van Remote Digital Marketing is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de wederpartij over de laatste drie kalendermaanden inzake de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.4** Remote Digital Marketing is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Remote Digital Marketing aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Remote Digital Marketing toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**10.5** Remote Digital Marketing is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

**10.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Remote Digital Marketing.

#### **Artikel 11 Vrijwaring**

**11.1** De wederpartij vrijwaart Remote Digital Marketing, alsmede door Remote Digital Marketing ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden jegens derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van intellectuele eigendom op de door de wederpartij verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**11.2** De wederpartij garandeert aan Remote Digital Marketing dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Remote Digital Marketing voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden.

**11.3** Indien de wederpartij enig resultaat, verkregen van Remote Digital Marketing, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart de wederpartij Remote Digital Marketing voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de wederpartij en/of derden.

#### **Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

**12.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Remote Digital Marketing zich de rechten en bevoegdheden voor die Remote Digital Marketing toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten.

**12.2** Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij Remote Digital Marketing en mogen zonder voorafgaande toestemming van Remote Digital Marketing noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de wederpartij, noch ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor het door Remote Digital Marketing is verstrekt.

**12.3** Remote Digital Marketing behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**12.4** Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

**13.1** Op alle rechtsbetrekkingen met Remote Digital Marketing is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**13.2** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Remote Digital Marketing is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**13.3** Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.